

KBCS だより

令和8年 No.2

サポート詐欺の手口と対策

あなたの
パソコンに
突然
警告表示が！

ちょっと待って！

それは「サポート詐欺」です！

サポート詐欺は、

- パソコンでインターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染をしたかのような嘘の警告画面を表示させる
 - 警告音を鳴らす、警告音声メッセージを流すなど利用者の不安をあおる
 - 偽の警告画面に表示したサポート窓口の電話番号に電話を掛けさせようとする
 - サポートの必要性があると告げられて有料のサポート契約を勧められる
- ※セキュリティソフトを装って遠隔ソフト等のインストールを促されるケースもあります。

全国的に被害が発生しており、個人情報流出にもつながります！

もしもサポート詐欺の画面が表示されたら・・・

- 警告表示画面の指示に従わない
表示された電話番号に電話しない。
画面で指示されるアプリやソフトウェア等をダウンロード・インストールしない。
してしまったらアンインストール！
- 警告画面が出ても慌てず、画面（ブラウザ）を閉じる
【終了方法①】：キーボード左上の「ESCキー」長押し、ブラウザの「×ボタン」をクリックして画面を閉じる
【終了方法②】：「Ctrl」+「Alt」+「Del」キーを同時に押し、タスクマネージャを起動、利用しているブラウザを選択し、「タスクの終了」を選択して画面を閉じる
- 上司や同僚に相談する



最新のウイルスソフトはインストールして対策を！



京都事業者サイバーセキュリティ支援ネットワーク

【公式ホームページ】 <https://www.ksisnet.kyoto>

【発行元】事務局：京都府警察サイバー対策本部



京都府警察サイバー対策本部
公式Xアカウントです。
ぜひ、フォロー・いいね！
をお願いします♪



@KPP_cyber